



Директор школы: Ю.В. Казанцева. 03.06.2022

Присвоение № \_\_\_\_\_  
 в приказу по Управлению образования  
 Администрации МО «Камениский городской округ»  
 № \_\_\_\_\_

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Пироговская средняя общеобразовательная школа" на 2022-  
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО "Камениский городской округ"  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты размещена в вестибюле школы на информационном стенде	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена в вестибюле школы на информационном стенде	01.03.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) размещена в вестибюле школы на информационном стенде	01.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой	01.03.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещена в вестибюле школы на информационном стенде	01.03.2022

		01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентные акты приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы периодичности и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.03.2022
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ и приложении к нему на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения государственной итоговой аттестации обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации выпускников中等教育	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ и приложении к нему на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения государственной итоговой аттестации обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации выпускников中等教育	01.03.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022
Недостаточный уровень пользования <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a>	Принять меры для информирования портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен наличием на официальном сайте образовательной организации				
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещено на сайте	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей версии интерактива на сайт <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещены рабочие интерактивы на сайт <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представлением ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)	02.03.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представлением ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a> с возможностью оставить отзыв)	02.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить				
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
	наличие адаптированных лифтов, пандусов, расширенных дверных проемов	30.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
	наличие специальных кресел-колясок	31.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		

В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими**.	31.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению шрикомой и шрифтковой информации	31.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпуклыми рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопроизводства (телефон судопроизводства)	31.12.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
Получатели услуг с ограниченными возможностями или инвалиды не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОНЗ условиями для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.05.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы	Проведен методический семинар "Этика взаимоотношений между персоналом организации и отношения "Учитель-ученик".	04.04.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного и внимательного участия работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.05.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы	Проведен мастер-класс "Профессиональная этика и имидж педагога."	11.04.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков добросовестного и внимательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	30.05.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы	Рассмотрены на методическом семинаре и выданы учителям методические рекомендации по организации дистанционного обучения	06.12.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в полном объеме условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в полном	31.12.2022	Юлия Андреевна Казанцева директор школы		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)